

ALGEMENE VOORWAARDEN – SENSITIVE TOUCH MASSAGEPRAKTIJK & ONLINE CURSUS

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, producten, online cursussen en (digitale) trainingen van Sensitive Touch Massagepraktijk, hierna “Sensitive Touch”.

1.2 Door een afspraak te maken, een dienst af te nemen of toegang te verkrijgen tot de online cursus, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Afspraken en annuleringen (Praktijk)

2.1 Afspraken kunnen tot **48 uur van tevoren kosteloos** worden geannuleerd of verzet.

2.2 Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak kunnen de **volledige kosten** van de geplande behandeling in rekening worden gebracht, afhankelijk van de omstandigheden. De beslissing hierover ligt bij Sensitive Touch.

2.3 Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder annulering worden de volledige kosten berekend.

3. Betalingen (Praktijk & Online)

3.1 Betalingen voor behandelingen dienen direct na boeking of na de behandeling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Betalingen voor online cursussen en digitale producten dienen **direct bij aankoop** te worden voldaan.

3.3 Aangeschafte digitale producten, waaronder de online cursus zwangerschapsmassage, kunnen **niet worden gerestitueerd**.

3.4 Betalingen kunnen worden gedaan via de betaalmethoden zoals aangeboden door Sensitive Touch.

4. Gezondheid en verantwoordelijkheid (Praktijk & Online)

4.1 Klanten zijn verplicht om vóór aanvang van een behandeling alle relevante gezondheidsinformatie te verstrekken. Sensitive Touch is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie.

4.2 Sensitive Touch behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien dit medisch of anderszins noodzakelijk wordt geacht.

4.3 Massagebehandelingen en online instructies zijn **geen vervanging voor medische zorg**. Raadpleeg bij gezondheidsklachten altijd een arts of verloskundige.

4.4 Toepassing van technieken uit de online cursus gebeurt **volledig op eigen risico**. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het veilig masseren, het juist interpreteren van instructies en het inschakelen van professionele medische hulp indien nodig.

5. Online cursusgebruik & digitale veiligheid

5.1 De online cursus zwangerschapsmassage is uitsluitend bedoeld voor **persoonlijk gebruik** door de klant die de cursus heeft aangeschaft.

5.2 Sensitive Touch biedt geen garantie dat de online omgeving continu beschikbaar is; gepland onderhoud of technische storingen kunnen toegang tijdelijk beperken.

5.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste apparatuur en internetverbinding om de cursus te kunnen volgen.

6. Gebruik van de online cursus en intellectueel eigendom

6.1

Bij aankoop van de online cursus *Zwangerschapsmassage voor Thuis* verkrijg je een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. Het cursusaccount wordt uitsluitend aangemaakt op naam van de persoon die de betaling heeft gedaan.

6.2

Het is **niet toegestaan** om de cursus of onderdelen daarvan te delen met derden, waaronder maar niet beperkt tot:

- het doorgeven of delen van de inloggegevens;
- het meedoen laten kijken van anderen die niet hebben betaald;
- het verspreiden of tonen van de cursus aan groepen, klanten of cursisten;
- het gebruik van de content voor commerciële doeleinden;
- het gebruiken van de cursus in workshops, trainingen of andere vormen van onderwijs.

6.3

Alle materialen die onderdeel zijn van de cursus — waaronder video's, teksten, afbeeldingen, audio, scripts, handleidingen, opdrachten, uitleg en opnames — zijn volledig eigendom van Sensitive Touch.

Deze materialen zijn beschermd onder het auteursrecht en andere toepasselijke intellectuele-eigendoms wetten.

6.4

Het is uitdrukkelijk **verboden** om cursusmateriaal te:

- kopiëren, downloaden of opslaan buiten het cursusplatform;
- vermenigvuldigen, wijzigen of bewerken;
- openbaar maken of verspreiden via sociale media, websites of andere kanalen;
- verkopen, verhuren, doorverkopen of beschikbaar te stellen aan anderen;
- gebruiken voor professionele of commerciële massagepraktijken, opleidingen of behandelingen.

6.5

De cursus is uitsluitend bedoeld voor **privegebruik** thuis, door de zwangere en haar partner. Elk

ander gebruik valt buiten de licentie en wordt beschouwd als schending van intellectuele-eigendomsrechten.

6.6

Sensitive Touch behoudt zich het recht voor om bij misbruik, het delen van materiaal of overtreding van deze voorwaarden:

- het betreffende account onmiddellijk en zonder restitutie te beëindigen;
- eventuele schade of kosten te verhalen op de overtreder;
- juridische stappen te ondernemen indien noodzakelijk.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Sensitive Touch is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens een bezoek aan de praktijk.

7.2 Sensitive Touch is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade als gevolg van een behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.3 Sensitive Touch is niet aansprakelijk voor lichamelijke klachten, letsel, of complicaties die ontstaan door het toepassen van technieken uit de online cursus. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor veilig gebruik.

7.4 De klant verklaart dat hij/zij de instructies in de online cursus naar eigen inzicht en verantwoordelijkheid toepast.

8. Hygiëne en gedrag (Praktijk)

8.1 Sensitive Touch hanteert hoge hygiënestandaarden en verwacht dit ook van klanten.

8.2 Ongepast gedrag wordt niet getolereerd en leidt tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling. De volledige kosten worden in rekening gebracht.

9. Overmacht & wijzigingen

9.1 In geval van ziekte of onvoorziene omstandigheden kan Sensitive Touch afspraken wijzigen of annuleren zonder aansprakelijkheid.

9.2 Sensitive Touch behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd van toepassing.

10. Klachten

10.1 Klachten over behandelingen of online diensten dienen binnen **2 dagen** schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend.

10.2 Sensitive Touch reageert binnen **14 dagen** na ontvangst.

11. Contactgegevens

Sensitive Touch Massagepraktijk

Dassenburcht 3

6191 LE Beek

Tel: 06-52281201

E-mail: info@sensitivetouch.nl

Website: www.sensitivetouch.nl